

Gemeente Gulpen-Wittem

Onderzoek bezwaar maken

In juli 2022 is een onderzoek uitgevoerd onder de inwoners van gemeente Gulpen-Wittem. Het onderzoek ging over kennis en ervaringen met bezwaar maken in de gemeente. Het onderzoek bestond uit twee delen: een vragenlijst en interviews. In de factsheet staat een samenvatting van de resultaten van de vragenlijst.

Panelleden van Gulpen-Wittem Spreekt zijn uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen. Ook is er een open link naar het onderzoek verspreid. In totaal hebben 362 inwoners de vragenlijst ingevuld.

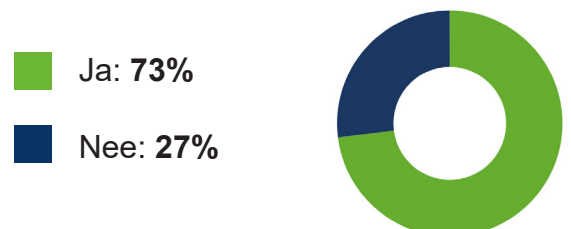
Resultaten

Algemeen

Weet u waar u besluiten van de gemeente kunt vinden?



Weet u dat u bezwaar moet maken binnen 6 weken na het besluit?

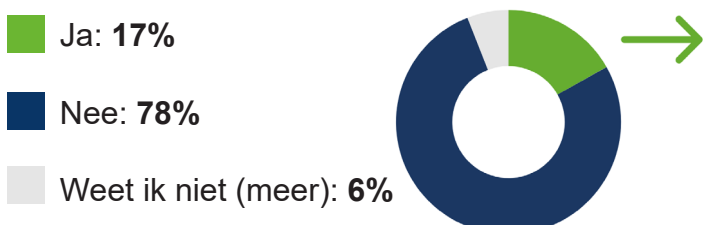


Bouwen (97%) en kappen van groen (81%) worden vooral genoemd als besluiten waartegen bezwaar kan worden gemaakt.

Ervaringen met bezwaar maken

Deze vragen zijn alleen beantwoord door deelnemers die ooit bezwaar hebben gemaakt.

Heeft u weleens bezwaar gemaakt tegen een besluit van de gemeente?



Waartegen heeft u wel eens bezwaar gemaakt? - Top 3



Bouwen
47%

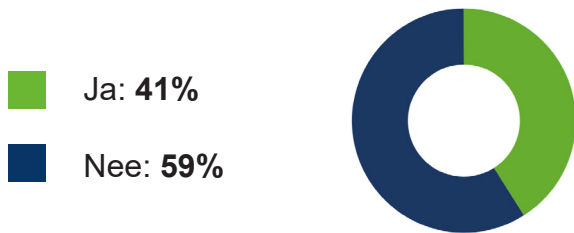


Handhaving
11%

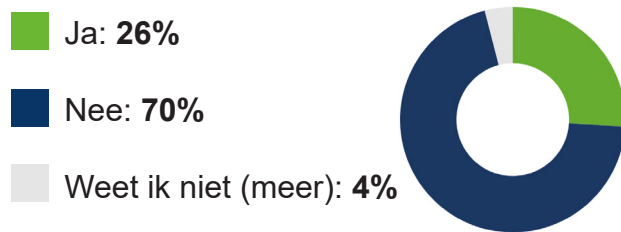


Groen kappen
10%

Was er iets dat u lastig vond tijdens de bezwaarprocedure?



Heeft de gemeente samen met u geprobeerd om uw bezwaar informeel op te lossen?

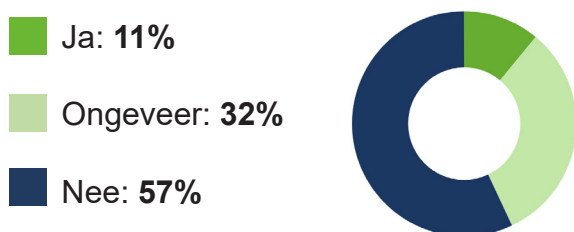


De bezwaarprocedure krijgt gemiddeld een **5.5**.

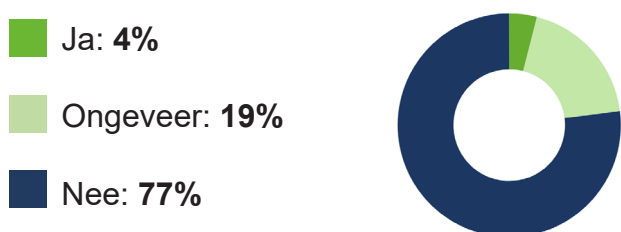
Hypothetische vragen

Deze vragen zijn alleen beantwoord door de respondenten die nooit bezwaar hebben gemaakt tegen een besluit van de gemeente Gulpen-Wittem of het niet meer weten.

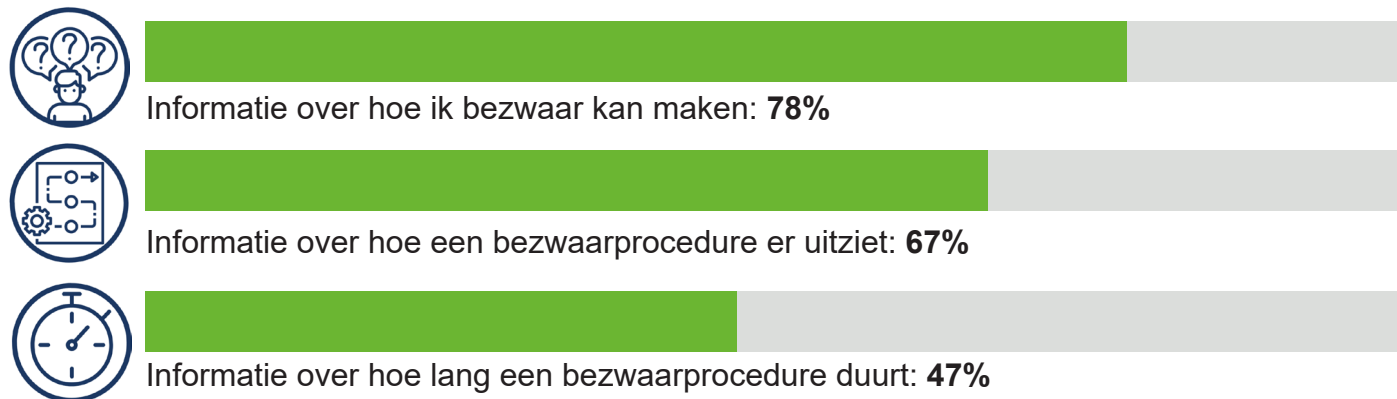
Weet u hoe u bezwaar kunt maken?



Weet u hoe een bezwaarprocedure eruit ziet?



Wat kan u helpen bij het maken van bezwaar? - Top 3



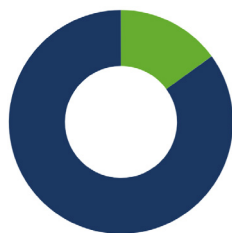
Wat vindt u het meest belangrijk als u bezwaar maakt? - Top 3



Kent u het beleid “Praten in plaats van procederen” van gemeente Gulpen-Wittem?

Ja: 15%

Nee: 85%



Hieronder staan twee mogelijkheden. Welke heeft uw voorkeur?

Ik heb liever dat de gemeente belt vóór dat ik een beslissing op mijn bezwaar ontvang: 81%

Ik heb liever dat de gemeente belt nádat ik een beslissing op mijn bezwaar heb ontvangen: 19%

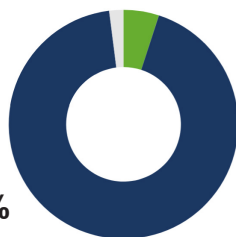
Derde-belanghebbende

Bent u ooit, als derde-belanghebbende, betrokken geweest bij een bezwaar-procedure?

Ja: 5%

Nee: 93%

Weet ik niet (meer): 2%



Informatie bezwaar maken

Hoe kan de gemeente u het best informeren? - Top 3



Website van gemeente:
51%



Nieuwsbrief van gemeente
per e-mail: 46%



Gemeentenuws in
huis-aan-huiskrant: 44%

Wat gebeurt er met de resultaten?

De gemeente bedankt inwoners voor het beantwoorden van de vragen over bezwaar maken. We gebruiken de resultaten voor duidelijke acties. Zo gaat gemeente Gulpen-Wittem bellen om inwoners te informeren over een besluit voordat ze een beslissing op hun bezwaar ontvangen. Ook komt er meer informatie op de website van de gemeente om inwoners te informeren over de procedure van bezwaar maken. We gaan het beleid ‘Praten in plaats van procederen’ meer onder de aandacht brengen. We gaan onze standaard brieven herschrijven op B1 taalniveau. Tot slot onderzoeken we of we vaker de hoorzitting anders kunnen inrichten, om sneller en klantvriendelijker een bezwaar af te handelen.